

**Zmluva o pripojení v sieti BETANET**

uzatvorená v zmysle § 44 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

**1. Zmluvné strany:****a.) Poskytovateľ:**

**iDcomp s.r.o.**, sídlo: Horeblatie 379/8, 911 01 Trenčín, IČO: 46365648, DIČ: SK2023347282  
 Tel. 0940 77 11 77, web: www.betanet.sk, e-mail: info@betanet.sk  
 Spoločnosť je zapísaná v OR OS Trenčín, Oddiel: Sro, vložka č. 25113/R  
 číslo účtu: **SK52 0200 0000 0029 3689 8857, VÚB banka**

**b.) Užívateľ:**

meno, názov firmy: .....

bydlisko, sídlo: .....

telefón: ..... IČO: .....

e-mail: ..... IČ DPH: .....

Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o pripojení do elektronickej komunikačnej siete a sprostredkovaníu prístupu do siete internet (ďalej len ako "zmluva").

**2. Preambula zmluvy:**

Podpisom tejto Zmluvy Užívateľ potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy sa Užívateľ v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) oboznámil s nasledovnými informáciami:

- osobné údaje bude spracúvať Poskytovateľ, definovaný v bode 1. a.), ako prevádzkovateľ v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov,
- účelom spracovania osobných údajov Užívateľa poskytnutých v tejto zmluve je uzatvorenie zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä záväzku poskytovať elektronicke komunikačné služby v zmysle zákona, fakturácia a pod.,
- Užívateľ bol oprávnenou osobou Poskytovateľa poučený o právach dotknutej osoby v zmysle § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.

**3. Predmet zmluvy:**

Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi sprostredkovať počas trvania zmluvy prístup do siete internet, a to za nasledovných podmienok:

Adresa zriadenia: .....

Typ pripojenia: .....Prijímacie zariadenie: .....

**Internetový balík:** .....**Mesačný poplatok s DPH:**.....Charakter pripojenia: **Bez dátového, časového obmedzenia a bez poplatkov za zriadenie.**

Druhy internetového pripojenia:

Názov programu:	Maximálna Rýchlosť (download)	Minimálna Rýchlosť (download)	Rýchlosť (upload)	Viazanosť (mesiace)	Cena mesačne (Vrátane DPH )
<b>Mini NET</b>	12 Mb/s	10 Mb/s	3 Mb/s	0	9,90 €
<b>Optimal NET</b>	20 Mb/s	17 Mb/s	5 Mb/s	0	14,90 €
<b>Maxi NET</b>	30 Mb/s	25 Mb/s	10 Mb/s	0	19,90 €

Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za sprostredkovanie dohodnutej služby, vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami dátovej siete Betanet.sk spoločnosti iDcomp s.r.o.

#### 4. Doba trvania a výpoveď zmluvy:

- Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**.
- Zmluva o pripojení zaniká písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede. Zmluva o pripojení môže zaniknúť aj písomnou dohodou zmluvných strán. V ďalšom zmluva zaniká v zmysle § 44 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- Podpisom tejto zmluvy Užívateľ potvrdzuje prevzatie definovaných použitých prijímacích zariadení. Zariadenia definované v tomto článku sú majetkom Poskytovateľa. Po ukončení zmluvy je Užívateľ povinný tieto zariadenia vrátiť poskytovateľovi do 14 dní.

#### 6. Platobné podmienky:

- Poplatky stanovené touto zmluvou je predplatiť povinný uhradiť každý mesiac trvania platnosti tejto zmluvy vždy do 20. dňa v mesiaci za predošlý mesiac pripojenia. Poskytovateľ pošle faktúru za príslušný mesiac na úhradu e-mailom Užívateľovi definovanom v bode 1. b.) vždy každý mesiac 10 dní pred splatnosťou.
- V prípade omeškania úhrady je predplatiť povinný, za každý mesiac omeškania, uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50% z mesačného poplatku zvolenej služby.
- Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca uvedené všetky identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti splátky.

#### 7. Oznamovanie a odstraňovanie porúch:

- Vznik porúch, nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby alebo sťažnosti musí Užívateľ nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: 0940 771 177 alebo 0910 282 363 prípadne na e-mailovú adresu: info@betanet.sk
- Poskytovateľ je povinný poruchu odstrániť do 48 hodín od jej nahlásenia. Pri nedodržaní uvedenej lehoty sa Užívateľ môže domáhať zľavy v alikvotnej čiastke z mesačnej platby za obdobie počas ktorého nebude Užívateľovi predmet zmluvy poskytovaný, po uplynutí 48 hodinovej lehoty od nahlásenia poruchy.
- V prípade plánovanej odstávky je Poskytovateľ povinný ju nahlásiť Užívateľovi telefonicky alebo krátkou textovou správou na telefónne číslo Užívateľa najneskôr 2 hodiny pred jej začatím.

#### 8. Dostupnosť informácií a garancia služby:

- Všeobecné obchodné podmienky, Technická špecifikácia účastníckeho rozhrania, Reklamačný poriadok a ďalšie technické informácie Poskytovateľa sú zverejnené na stránke: [www.betanet.sk](http://www.betanet.sk).
- Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 99,8 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 75 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu.
- Rýchlosť internetového pripojenia môže napríklad ovplyvniť slabý výkon použitého počítačového alebo mobilného zariadenia Užívateľa ako aj nevlastnenie antivírusového programu a pod.

#### 9. Záverečné ustanovenia:

- Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa a príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách.
- Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve. Deň podpisu oboch zmluvných strán je zároveň lehotou prvého pripojenia k sieti, ak nie je v Zmluve definované inak.
- Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmena spôsobu zasielania faktúr sa môže uskutočniť aj bez písomného potvrdenia.
- Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 rovnopis zmluvy obdrží Poskytovateľ.
- Všeobecné obchodné podmienky a cenník tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení.
- Zmluvné strany si Zmluvu a Všeobecné obchodné podmienky prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V: ..... Dňa: .....

.....  
Podpis Poskytovateľa

.....  
Podpis Užívateľa